

Terms & Conditions:

Diana von Martens är Internationellt certifierad hypnoterapeut/
An International Certified Hypnoterapist.

Kontakt:

diana@amadeusdivine.com

info@dianavonmartens.com



Din trygghet

När du bokar en session hos Diana von Martens kan du vara fullständigt trygg:

- Jag innehar tystnadsplikt precis på samma sätt som inom vården.
- Innehar F-skatt.
- Medlem i både [Jacquin Professional Hypnotherapy Association](#) (UK) samt i [International Hypnotists Guild](#) där jag följer deras etiska regler.
- Du kan använda ditt friskvårdsbidrag till viss hypnosbehandling, det vill säga den är avdragsgill för hypnos i syfte att nå avslappning, mental träning, för att minska stress eller vid rök/ snus-avvänjning.

Jag har alltid klientens bästa för ögonen och om jag anser att jag inte har rätt kompetens för att hjälpa dig så kommer jag hänvisa dig vidare till t.ex. vården, psykiatrin eller lämna tips och information på vart du kan vända dig för övrigt stöd, så som t.ex. en intresseorganisation.

All information på denna hemsida är utformad av mig och jag lämnar de kunskaper och den information som jag har. Jag ger de rekommendationer, tips, råd och verktyg som jag inhämtat kunskap om. Det är däremot upp till varje persons egen bedömning och ansvar att använda denna information och jag kan inte ta ansvar för hur denna information används.

All information som ges och alla sessioner hos mig ska ses som ett komplement till eventuell ordinarie behandling. Rådfråga alltid din läkare eller psykolog om du är osäker.

Vid frågor eller funderingar är du alltid välkommen att kontakta mig så ska jag svara efter bästa förmåga. Du når mig på info@dianavonmartens.com eller på 070-091 90 44.

Kontraindikationer

För de flesta är hypnosterapi en trevlig, mild och extremt säker upplevelse.

Men din säkerhet är min främsta prioritet och det finns tillfällen där hypnos skulle vara kontraindicerat, vilket innebär att det kan finnas en risk.

Om du har någon medicinsk sjukdom, vänligen fråga din läkare om godkännande innan du bekräftar din bokning med mig.

Jag kan inte arbeta med dig om du har en diagnos av:

- Psykos
- Schizofreni
- Patologisk personlighetsstörning
- Senilitet

Jag kan möjligen arbeta med dig om du har epilepsi, narkolepsi, depression, astma eller hjärtsjukdom, men jag kräver godkännande från din läkare.

Sekretess och integritet

Din integritet och sekretess är av högsta vikt för mig. All information som du delar med mig, inklusive dina personuppgifter och behandlingsinformation, kommer att hållas konfidentiell och skyddad enligt tillämpliga lagar och förordningar. Jag kommer att använda din information endast för att utföra mina tjänster och för att uppfylla mina rättsliga och etiska skyldigheter som hypnoterapeut.

Inom IHG följer vi de regler för sekretess som gäller för offentlig vård och GDPR, detta innebär i Sverige att inga uppgifter om någon person, eller som kan leda till identifikation av någon person, får offentliggöras utan medgivande. Undantag gäller vid misstanke om fara för någons säkerhet.

Om jag ser dig någonstans utanför våra sessioner, för att säkerställa din konfidentialitet, kommer jag inte att närma mig dig eller agera som om jag känner dig. Men om du känner igen mig så kommer jag att känna igen dig.

Jag kan göra korta digitala anteckningar från våra sessioner. Om anteckningar görs, hålls de konfidentiella och förvaras på en säker plats.

Fysisk kontakt

Ibland kräver vissa ingripanden direkt beröring, t.ex. att lyfta handleden. Jag kommer alltid att be om ditt tillstånd och förklara exakt vad och var den fysiska kontakten kommer att ske innan varje tillfälle. Du kan välja att vi arbetar helt utan beröring; om du föredrar det, vänligen meddela mig i början av sessionen.

Minnesåtervinning

Ibland innebär terapi att man upplever att man minns en tidigare händelse. Det bör noteras att all information som minns på detta sätt har lika stor chans att vara falsk som att den är baserad på en verklig händelse. Vi kommer att hålla denna typ av arbete till ett absolut minimum.

Avbokning och sen ankomst

Vänligen återkom så snart som möjligt om du behöver avboka din tid, för att undvika onödiga kostnader. Avbokning måste ske senast 72 timmar före din bokade tid. Om du avbokar inom 72 timmar eller om du inte dyker upp på din bokade tid kommer full avgift att debiteras.

Om du är sen till din tid kommer vi fortfarande behöva avsluta vid den ursprungliga tiden för att inte påverka de efterföljande bokningarna/ klienterna. Om du anländer till behandlingen påverkad av droger eller alkohol kommer sessionen att avbrytas och full avgift debiteras. Vidare sessioner kommer att vara terapeutens beslut och kan ställas in permanent.

Om jag anser att du skulle dra nytta av att bli hänvisad till en annan terapeut eller specialist, kommer vi att komma överens om att göra hänvisningen så snart som möjligt.

Jag förbehåller mig rätten att avbryta terapi när som helst och att neka presumtiva klienter efter eget gottfinnande.

Allmän information

- Hypnos, hypnoterapi eller hypnoscoaching är utbytbara termer som beskriver utbildnings- och självförbättringsprocesser som underlättar tillgång till interna psykologiska resurser för att hjälpa människor att lösa problem, öka självförtroende och motivation samt/eller ändra beteenden och/eller attityder som bidrar till positiv förändring.
- Hypnoterapi är en samverkan mellan klient och hypnoterapeut som syftar till att skapa varaktiga och/eller permanenta förändringar i det medvetna och omedvetna sinnet.
- En persons inställning till och engagemang i, samt besvärens sanna natur, är alla viktiga faktorer som kan påverka utfallet av en persons resa med hypnos/hypnoterapi.
- Resultat uppnås genom klientens egna personliga ansträngningar att tillämpa dessa tekniker över tid, för vilka varje klient måste ta fullt ansvar.
- En välmotiverad klient är mycket trolig att uppnå realistiska mål.
- Diana von Martens ger inga uttryckliga eller underförstådda garantier för resultat eftersom mänskligt beteende inte kan förutses.
- Kontrollen över tankar, övertygelser, känslor och beteenden ligger alltid hos klienten.
- Potentiella klienter under 18 år måste lämna skriftligt samtycke från en förälder eller vårdnadshavare för att använda tjänster från Diana von Martens/www.dianavonmartens.com.
- Diana von Martens/www.dianavonmartens.com garanterar att tillämpa träning, expertis och erfarenhet på dina frågor med målet att uppnå överenskomna mål på så rimlig tid som möjligt. Beräkningar av antalet sessioner som krävs för att behandla ett tillstånd ges vid bokning av session eller under den första konsultationen, baserat på den information som presenteras vid den tiden.
- Varje klient och orsaker till deras tillstånd är unika. Beräkningar är bara ungefärliga riktlinjer och är föränderliga.

Friskrivning

- Diana von Martens/www.DianaVonMartens.com diagnostiserar, behandlar eller förskriver inte för några medicinska, psykologiska eller psykiatriska störningar.
- Hypnos och hypnoterapi är på inget sätt tänkt som en ersättning eller substitut för standardmedicinsk, psykologisk eller psykiatrisk behandling eller rådgivning.
- Personer med någon medicinsk, psykologisk eller psykiatrisk utmaning rekommenderas att se en läkare eller psykoterapeut först för behandling och endast använda hypnos och hypnoterapi som ett komplement till medicinsk behandling.
- Personer med mentala funktionshinder eller mentala sjukdomar bör söka psykiatrisk vård och undvika att använda hypnos och hypnoterapi såvida inte med stöd från deras förskrivande läkare.
- Sök alltid råd från din läkare om du har frågor om ett medicinsk tillstånd.

- Fördröj aldrig att söka professionell medicinsk rådgivning eller försena det på grund av användning av denna tjänst. Om du tror att du kan ha en medicinsk nödsituation, ring din läkare omedelbart.
- Hypnos är inte lämpligt för individer med allvarliga mentala hälsoproblem, såsom psykosomatiska symtom, inklusive hallucinationer och förvirringar.
- Hypnos är också olämpligt för en person som missbrukar, är på droger eller alkohol.
- Om du tar del av några av tjänsterna som erbjuds av Diana von Martens/ www.dianavonmartens.com anger du att du förstår att informationen från Diana von Martens och www.dianavonmartens.com aldrig är tänkt att vara medicinsk rådgivning, att du aldrig kommer att få någon diagnos och att du förstår och samtycker till ansvarsfriskrivning, villkor och betingelser, informerat ansvarsformulär och villkor från Diana von Martens och www.dianavonmartens.com .

Ansvar gentemot Klienten:

Diana von Martens/ www.DianaVonMartens.com:

- kommer att ha klientens hälsa och välbefinnande som högsta prioritet
- kommer att främja klientens självbestämmande, rättigheter och frihet att välja
- kommer att respektera klientens rätt att välja sina egna mål och resultat så länge det inte orsakar skada för sig själv eller andra
- kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa klientens fysiska säkerhet
- kommer alltid att upprätthålla strikt konfidentialitet inom terapeut/klient-relationen, enligt vad som krävs enligt lagen
- kommer inte att arbeta utanför mitt verksamhetsområde och hänvisar klienter till lämpliga kvalificerade hälsovårdspersonal när det behövs.

General Conduct:

Diana von Martens/ www.DianaVonMartens.com;

- kommer att bedriva affärsverksamhet på ett ansvarsfullt, respektfullt och yrkesmässigt sätt.
- kommer att tillhandahålla och upprätthålla en säker och hygienisk verksamhetsplats.
- garanterar inte effektiviteten eller resultatet av någon behandling.
- kommer alltid att praktisera tekniker och procedurer i enlighet med lämplig utbildning och erfarenhet.
- kommer att säkerställa sin egen yrkesutveckling genom regelbunden fortbildning.
- kommer att fullständigt redovisa alla avgifter för tjänster till klienter innan de utför dessa tjänster.
- kommer att representera sin utbildning på ett ärligt sätt och visa lämpliga certifikat/kvalifikationer på en framträdande plats för offentligt beskådande.
- kommer inte att diagnostisera några medicinska tillstånd, vare sig mentala eller fysiska.
- kommer inte att störa någon pågående behandling som klienten redan får från medicinska yrkesverksamma.

Denna hemsida

- Informationen på www.DianaVonMartens.com är endast avsedd för allmän information och är inte tänkt som en ersättning för standard medicinsk, psykologisk eller psykiatrisk behandling eller konsultation.
- Informationen på den här webbplatsen ska inte betraktas som medicinsk rådgivning.
- Om du har några tvivel eller oro för din hälsa, bör du söka råd från en läkare eller psykoterapeut.
- Jag gör allt för att hålla webbplatsen uppdaterad och så att den fungerar smidigt. Men jag tar inget ansvar för och kommer inte att vara ansvarig för att webbplatsen tillfälligt är otillgänglig på grund av tekniska problem utanför min kontroll.
- I inget fall kommer Diana von Martens eller www.DianaVonMartens.com att vara ansvarig för någon förlust eller skada, inklusive utan begränsning, indirekt eller följdförlust eller skada, eller någon förlust eller skada överhuvudtaget i samband med användningen av den här webbplatsen eller tjänster.
- Diana von Martens och www.DianaVonMartens.com gör inga representationer eller garantier av något slag, uttryckliga eller underförstådda, om fullständigheten, noggrannheten, tillförlitligheten, lämpligheten eller tillgängligheten med avseende på webbplatsen eller informationen, produkterna, tjänsterna, kurserna eller relaterade media som finns på webbplatsen för något ändamål.

Kontakta mig:

Om du har några frågor kring dessa Terms & Conditions, vänligen kontakt mig på diana@amadeusdivine.com eller info@dianavonmartens.com.