

Personuppgiftspolicy:

Diana von Martens är Internationellt certifierad hypnoterapeut/
An International Certified Hypnoterapist.

Kontakt:

diana@amadeusdivine.com

info@dianavonmartens.com



Jag Diana von Martens, på Amadeus Divine samt www.DianaVonMartens.com värnar om din personliga integritet och vill skydda dina personuppgifter på bästa sätt.

Dataskyddsförordningen (GDPR) började gälla i alla EU:s medlemsländer den 25 maj 2018. Förordningen innebär en skärpning av hur personuppgifter får behandlas och stärker dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter.

Din trygghet är viktig för mig

Jag vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till mig och jag vill vara transparent i hur jag använder dem. I min integritetspolicy förklaras mer utförligt vilken information som samlas in och hur den används. Här förklaras även vilka rättigheter du har och hur du går tillväga för att exempelvis få dina uppgifter borttagna.

Integritetspolicy

Diana von Martens/ Amadeus Divine/ www.DianaVonMartens.com följer dataskyddsförordningen (GDPR). Jag varken säljer, handlar eller hyr ut dina personliga uppgifter till andra och jag följer de regler som finns i dataskyddsförordningen. Enligt dataskyddsförordningen ska mina kunder få information om hur dennes personuppgifter behandlas, vilket jag beskriver nedan. Jag behöver spara och behandla personuppgifter om dig enligt följande:

Jag samlar in personuppgifter från dig som en del av mitt arbete med behandlingar, utbildning, coaching, föreläsningar, underhållning och i all min verksamhet som ligger online. Vid hanteringen av denna information är jag bunden av två uppsättningar regler, allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och min yrkesgrupps etiska regler. Den här sidan förklarar hur dessa påverkar mitt arbete.

Jag är både personuppgiftsansvarig, dataskyddsansvarig och personuppgiftsbiträde. Mina kontaktuppgifter är Diana von Martens, diana@amadeusdivine.com samt info@dianavonmartens.com, 070-091 90 44.

Vilka personuppgifter samlar jag in?

Vid köp av mina tjänster samlar jag in personuppgifter som namn, e-postadress, telefonnummer, postadress och annan personlig information som du frivilligt tillhandahåller mig genom kontaktformulär på min hemsida online eller på papper, via mail, telefon, i personliga möten eller via cookies.

Du bestämmer själv vad du vill dela med mig, men ju mer information jag har, desto bättre kan jag anpassa mina tjänster efter dina behov. Jag erbjuder allt från coaching, hypnotherapy,

healing, vägledning och föreläsningar till underhållning och digitala utbildningar, och om jag inte får veta vad du behöver hjälp med kan jag inte erbjuda dig det bästa möjliga stödet.

Syftet med att samla in personuppgifter från dig är att göra det möjligt för mig att erbjuda dig mina kurser och tjänster, administrera dem när du väl är inskriven, skicka fakturor och betalningar samt hålla kontakten med dig via nyhetsbrev och e-postmeddelanden.

Jag använder dessa personuppgifter för att kunna erbjuda mina tjänster, hantera transaktioner, bokföring och förbättra din användarupplevelse.

Jag sparar namn och mailadress hos mailleverantör Mailchimp som i sin tur används till informationsmail. Genom att anmäla dig till någon av mina tjänster, samtycker du till att motta mina informationsmail. Du kan sedan när du vill med ett enkelt klick avsluta utskicken från mig.

Jag behandlar dina personuppgifter med största försiktighet och kommer aldrig dela eller sälja dem vidare. Underentreprenör kan få tillgång till information av mindre känslig karaktär dvs de uppgifter som är relevanta för min redovisningsekonom och administrativa assistent.

På hemsidan www.DianaVonMartens.com

Jag sparar referensutlåtande som text av kunder som har givit ett godkännande. De sparas tills vi ersätter dem med nya eller tills vår referens vill att de ska tas bort. På hemsidan finns även ett kontaktformulär där du anger dina kontaktuppgifter och dessa sparas då automatiskt hos min hemsidesleverantör Wix.

Journalanteckningar och klientregister

I klientarbetet hos mig förs skriftlig journal och minnesanteckningar i syfte att erbjuda bästa möjliga kvalitet i klientarbetet och sessioner. Dessa anteckningar arkiveras och sparas i krypterat system digitalt.

Diana von Martens/ www.DianaVonMartens.com har ett eget klientregister med kontaktuppgifter som lämnats av klienten under första besöket. Detta klientregister används i syfte att erbjuda god service och för uppföljning.

Om du varit klient hos mig har du rätt att kontakta mig om du vill ha ut information om de uppgifter jag har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att jag begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta mig på diana@amadeusdivine.com eller info@dianavonmartens.com.

Observera att om journalanteckningarna raderas helt kommer jag inte kunna erbjuda sessioner i framtiden där historiken från tidigare sessioner kan ligga till grund för vidare arbete. I så fall behöver jag inhämta ny information för klientarbete och sessioner.

Jag kommer inte att sälja, hyra ut eller på annat sätt överföra dina personuppgifter till tredje part utan ditt samtycke, förutom om det krävs enligt lag eller för att skydda våra rättigheter eller egendom.

Jag kommer att behålla dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla syftet med vilket de samlades in, eller så länge som krävs enligt lag.

Jag vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller förstörelse.

Du ger mig ditt godkännande att använda denna information i enlighet med mina riktlinjer när du kontaktar mig för mina tjänster, behandlingar, coaching, kurser eller annat online-innehåll. Tack för att du väljer att samarbeta med mig, jag ser fram emot att hjälpa dig att nå dina mål!

Om du har frågor eller vill ha mer information om min personuppgiftspolicy, vänligen kontakta mig via: diana@amadeusdivine.com eller info@dianavonmartens.com.

Du kan lära dig mer om dessa rättigheter på Datainspektionens hemsida: <https://www.datainspektionen.se/>.

Cookies:

Vad används cookies till?

Den här webbplatsen innehåller cookies för att ge dig tillgång till alla funktioner på webbplatsen, anpassa din användarupplevelse och göra analyser av hur väl webbplatsen fungerar. Till exempel genom att mäta antalet besökare på webbplatsen.

Genom att fortsätta använda min webbplats samtycker du till min användning av cookies. Du kan när som helst ändra dina cookieinställningar i din webbläsare.